

ชื่อกระบวนการที่ CP5

กระบวนการบริการสื่อสาร

หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ

ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื้อถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.2 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยเรือ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1		<p>1. หน่วยงานต่าง ๆ ที่มีข่าวถึงเรือในทะเล สามารถทำข่าวราชनावีตามระเบียบการเขียนข่าว ทั้งข่าวภาษาธรรมดาและข่าวลับ ฝากข่าวให้กับ ศสส.ฯ เพื่อดำเนินการแจกจ่ายข่าวถึงเรือในทะเลได้</p> <p>2. หน่วยงานที่ต้องการฝากข่าวส่ง ให้นำส่งทางพจนานุกรมเท่านั้น (ยกเว้น กรณีที่หน่วยต่างๆ ในพื้นที่สัตหีบ บางครั้งติดต่อสื่อสารกับเรือในทะเลโดยตรงไม่ได้ เนื่องจากเครื่องมือสื่อสาร ขัดข้อง สามารถฝากข่าวให้กับ ศสส.ฯ ทางโทรสาร เพื่อให้ดำเนินการแจกจ่ายได้)</p>	-	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระเบียบการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2568	น.เวรสถานีสื่อสาร
2		<p>1.เวรศูนย์ข่าว เป็นผู้รับฝากข่าวที่ไม่กำหนดชั้นความลับ</p> <p>2.เวรศูนย์การข่าวลับ เป็นผู้รับฝากข่าวที่กำหนดชั้นความลับ</p> <p>3.เวรศูนย์ข่าว/เวรศูนย์การข่าวลับ จะดำเนินการ ดังนี้</p> <ul style="list-style-type: none"> - ตรวจสอบหน่วยผู้ฝาก ผู้ฝาก การจำหน่าย ข้อความข่าว ผู้เขียนข่าว ผู้รับรองข่าว ให้ถูกต้อง ครบถ้วนสมบูรณ์ - ลงชื่อผู้รับฝากข่าว(ตัวบรรจง) และสำเนาส่งคืนหน่วยผู้ฝาก ๑ ฉบับ - ลงบัญชีข่าวส่งประจำวัน พร้อมกับประทับตราเป็นข่าวส่ง - ส่งให้ น.เวรศูนย์สื่อสารฯ เพื่อพิจารณาแยกทางส่งข่าว 	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระเบียบการสื่อสารราชनावี พ.ศ.2568	-เวรศูนย์ข่าว -เวรศูนย์การข่าวลับ -น.เวรศูนย์ฯ -น.เวรสถานีฯ
3		<p>น.เวรศูนย์สื่อสารฯ เสนอ น.เวรสถานีสื่อสารฯ ลงนามอนุมัติข่าว</p>	1 นาที	-	น.เวรสถานีฯ
ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	

4		<p>- นำข่าวที่ น.เวรสถานีฯอนุมัติแล้ว แจกจ่ายตามช่องทางที่กำหนด ดังนี้</p> <ol style="list-style-type: none"> ห้องปฏิบัติการสื่อสาร ผ่านระบบ HF Terminal/ เครื่องรับ-ส่งวิทยุสำรอง(BACK UP) <ul style="list-style-type: none"> ข่าย C01 (VOICE) กระจายข่าวภาษาธรรมดา และข่าวลับ(เข้ารหัส) ข่าย พิเศษระยะไกล(VOICE) ย่าน HF ติดต่อเรือในทะเลน่านน้ำต่างประเทศ กระจายข่าวภาษาธรรมดา และข่าวลับ (เข้ารหัส) ข่ายพิเศษ (VOICE) กระจายข่าวที่กำหนดชั้นความลับ ห้องศูนย์การข่าวลับ ส่งข่าวทางโทรสาร(FAX) ให้กับหน่วยเรือที่ติดตั้งระบบโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม ย่าน KU Band 	15 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระเบียบการสื่อสารราชนาวิ พ.ศ.2568 	-ยามห้องปฏิบัติการฯ -เวรห้องศูนย์ข่าวลับ
5		<ol style="list-style-type: none"> กรณีระบบ HF Terminal/เครื่องรับ-ส่งวิทยุสำรอง (BACK UP) ขัดข้อง ศสส.ฯ สามารถฝากข่าวให้สถานีต่าง ๆ รับจ่ายข่าวให้ ดังนี้ <ul style="list-style-type: none"> - สสส.กสส.สปก.สสท.ทร. - สสส.ฐท.สข.ทรภ.2 - สสส.ฐท.พง.ทรภ.3 - สถานีรับ-ส่งวิทยุสำรอง นรข.นครพนม กรณีไฟฟ้าดับ <ul style="list-style-type: none"> - สามารถขอรับการสนับสนุนรถไฟฟ้าฉุกเฉินได้จาก กขร.ฐท.สส. 	15 นาที	<ol style="list-style-type: none"> 1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระเบียบการสื่อสารราชนาวิ พ.ศ.2568 	น.เวรสถานีฯ
6		<ul style="list-style-type: none"> - ศสส.สสส.ฐท.สส.สามารถแจกจ่ายข่าวให้กับเรือในทะเลบริเวณอ่าวไทยฝั่งทะเลอันดามันและเรือที่ปฏิบัติการกิจในน่านน้ำต่างประเทศได้ - เมื่อส่งข่าวให้เรือในทะเลและตอบรับข่าวแล้ว จึงบันทึกรายละเอียดการปฏิบัติพร้อมทั้งลงเวลาตอบรับข่าวในกระดาษทำงานประจำข่ายให้เรียบร้อย 	4 นาที-	<ol style="list-style-type: none"> 1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระเบียบการสื่อสารราชนาวิ พ.ศ.2568 	น.เวรสถานีฯ
จัดทำเมื่อ 20 เม.ย.61		รวมระยะเวลา	45 นาที	ทบทวน/ปรับปรุง เมื่อ 12 มี.ค.68	

น.ต.

คณะทำงานสาขาการสื่อสารของ ฐท.สส.

กระบวนการบริการสื่อสาร
หน่วยรับผิดชอบ สถานีสื่อสาร ฐานทัพเรือสัตหีบ
ข้อกำหนดและตัวชี้วัดสำคัญ เชื่อมถือได้/ปลอดภัย/รวดเร็ว

กระบวนการย่อยที่ 5.2 กระบวนการติดต่อสื่อสารหน่วยเรือ (WORK FLOW) หน่วยรับผิดชอบ ศูนย์สื่อสารฯ

ขั้นที่	ผังกระบวนการ	รายละเอียดงาน	ระยะเวลาและข้อกำหนดที่สำคัญ		ผู้รับผิดชอบ
			ระยะเวลา	ข้อกำหนด	
1.		- เรือที่อยู่ในทะเล (อ่าวไทย,อันดามันและน่านน้ำต่างประเทศ) สามารถจัดทำข่าวตามระเบียบการเขียนข่าวราชनावี ทั้งภาษาธรรมดาและข่าวลับ ส่งทางระบบวิทยุโทรศัพท์ย่าน HF	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชनावี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
2.		- คัดลอกข่าวราชनावี (เขียน/พิมพ์ลงในกระดาษเขียนข่าวราชनावี สสท.ทร.8) นำส่ง ศสส.สสส.รฐท.สส.เพื่อแจกจ่ายตามเจ้าหน้าที่ -ถ้า Operator Console ชัดข้อง สามารถใช้เครื่องรับ-ส่งสำรอง (Back up) ทดแทน	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชनावี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
3.		- ลงบันทึกหลักฐานและแยกแจกจ่ายตามเจ้าหน้าที่	10 นาที	1.อทร.5001 2.หนังสือคู่มือระบบการสื่อสารของราชनावี เล่ม 2 พ.ศ.2555	หน.ศูนย์สื่อสาร
4.		-	-	-	-
รวมระยะเวลา วันราชการ (วันหยุดราชการ)			30 นาที		